

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Infinite X Prague s.r.o.

E-SHOP

1. KDO JSME A JAK TO FUNGUJE

- 1.1. Tyto podmínky upravují náš vztah s Vámi při nákupu v našem e-shopu (dále jen „**obchodní podmínky**“). My jsme společnost **Infinite X Prague s.r.o.**, se sídlem Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 – Nové Město, IČO: 117 40 418, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 353772 (dále jen „**my**“ nebo „**prodávající**“) a jsme vůči Vám v pozici prodávajícího. Tyto obchodní podmínky upravují zejména v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujícího, a Nás, jakožto prodávajícího, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu na našich webových stránkách (dále jen „**smlouva**“ nebo „**kupní smlouva**“):

<https://levelsprague.com>

<https://flyvista.cz/>

<https://backintimeprague.cz> .

- 1.2. Při naší komunikaci s Vámi používáme prostředky komunikace na dálku a smlouvu tak spolu uzavíráme distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní výše uvedených webových stránek (dále jen „**webové rozhraní E-shopu**“).
- 1.3. Prodáváme zboží, zejména vouchery (dále jen „**Voucher**“), které můžete využít k nákupu zboží nebo služeb v našich provozovnách:
- zábavní a společenské centrum **LEVELS**
 - restaurace **Fly Vista**
 - zážitkové muzeum **Back in Time Prague**
 - kavárna **be cafe**,

které se nacházejí v obchodním domě Máj na adrese Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 – Nové Město.

- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Jestliže si v rámci Vašeho nákupu sjednáme něco odchylně od těchto obchodních podmínek mají tato odchylná ujednání přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.6. Tyto obchodní podmínky se na Vás nevztahují, jestliže máte v úmyslu od nás nakoupit zboží v rámci své podnikatelské činnosti.
- 1.7. Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. JAK OBJEDNÁVATE (UZAVŘENÍ KUPNÍ SMOUVY)

- 2.1. Ve webovém rozhraní E-shopu naleznete seznam zboží, které můžete přes e-shop zakoupit (zejména Vouchery), a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní E-shopu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 2.2. Webové rozhraní E-shopu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní E-shopu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Vouchery jsou doručovány prostřednictvím elektronické pošty na Vaš e-mail.
- 2.3. Pro objednání zboží vyplníte objednávkový formulář ve webovém rozhraní E-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní E-shopu),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, a
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží(dále společně jen jako „**objednávka**“).
- 2.4. Před zasláním objednávky Vám umožníme zkontrolovat a měnit údaje, které jste do objednávky vložili, a to i s ohledem na to, abyste mohli zjistit a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce považujeme za správné. Neprodleně po obdržení objednávky Vám toto obdržení potvrdíme elektronickou poštou, a to na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa**“).
- 2.5. Vždy jsme oprávněni v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Vás o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), které Vám zašleme na Vaši elektronickou adresu.
- 2.7. Berete na vědomí, že nejsme povinni uzavřít s Vámi smlouvu, a to zejména, pokud jste dříve podstatným způsobem porušili smlouvu (včetně obchodních podmínek).
- 2.8. Souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady, které Vám vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradíte sami.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní E-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2. Úhradu celkové ceny za zboží po Vás budeme vyžadovat po uzavření smlouvy, ještě předtím než Vám zboží zašleme.
- 3.3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle smlouvy uzavřené prostřednictvím webového rozhraní E-shopu můžete uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) bezhotovostně kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetové zabezpečené platební brány (tzv. kartou online). Platba v tomto případě probíhá přes platební bránu Stripe a řídí se také podmínkami provozovatele této platební brány. Splatnost celkové ceny je v tomto případě do 1 dne ode dne uzavření smlouvy. Cena je uhrazena v okamžik provedení platby, nebo
 - b) bankovním převodem, přičemž údaje pro provedení platby Vám zašleme spolu s potvrzením Vaší objednávky elektronickou poštou. Splatnost celkové ceny je v tomto případě do 1 dne ode dne uzavření smlouvy. Cena je uhrazena připsáním na Náš účet.
- 3.4. Jednotlivé anebo jiné způsoby platby jsou nabízeny a akceptovány dle aktuální dostupnosti, respektive podle toho, o jaké konkrétní zboží a čas a místo nákupu jde. Kupující respektuje možnosti nabízené ve webovém rozhraní E-shopu.
- 3.5. Vlastnické právo ke zboží na Vás přechází až okamžikem úhrady celkové ceny za zboží.
- 3.6. Společně s cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.8. Po uhrazení celkové ceny Vám na vyžádání vystavíme daňový doklad – fakturu v elektronické podobě a zašleme ji společně se zbožím na Vaši elektronickou adresu. Jsme plátcem daně z přidané hodnoty.
- 3.9. V případě, že je zbožím vstupenka zakoupená prostřednictvím webového rozhraní E-shopu, která je určena na konkrétní termín je platnost této vstupenky omezena na termín, pro který byla tato vstupenka zakoupena. Po marném uplynutí lhůty pro platnost vstupenek jejich platnost zaniká. V takovém případě nemáte právo na slevu z kupní ceny nebo na její vrácení, a to ani v případě, že služby odpovídající vstupenkám nebyly vyčerpány.

4. UPLATNĚNÍ VOUCHERŮ

- 4.1. Voucher Vás opravňuje k výměně za zboží nebo služby v hodnotě odpovídající hodnotě Voucheru.
- 4.2. Voucher určený pro specifické služby či provozy (např. Levels Gaming nebo restaurace Fly Vista) lze využít výhradně v rámci tohoto určení; označení konkrétní služby či provozu je vždy uvedeno přímo na voucheru.
- 4.3. Voucher nelze uplatnit částečně ani zpětně vyplatit zůstatek. Celá hodnota Voucheru musí být využita najednou při jednom nákupu.
- 4.4. Voucheru nelze kombinovat s žádnou slevou, akcí či zvýhodněním, včetně slev z věrnostních programů, slevových kupónů nebo promo kódů.
- 4.5. Platnost Voucheru je omezena datem uvedeným na něm; po uplynutí této doby nárok na plnění zaniká.
- 4.6. Voucher nelze vyměnit za peníze ani za jiný poukaz.

5. STORNO A ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

- 5.1. Proávající si vyhrazuje právo zrušit Vaši objednávku nebo její část, pokud není možné z důvodu dočasné nedostupnosti dodat zboží v dodací lhůtě, případně v dohodnuté dodací lhůtě, nebo se zboží již nevyrábí, resp. nedodává, nebo se výrazným způsobem změnila cena ze strany

dodavatele zboží. Pokud taková situace nastane, budeme Vás neprodleně informovat za účelem dohody o dalším postupu. Pokud jste již uhradili stornovanou nebo zrušenou objednávku, zavazujeme se vrátit Vám do 15 dnů kupní cenu uhrazenou v plné výši nebo sníženou o storno poplatek, a to převodem na Váš účet, pokud se s Vámi nedohodneme jinak.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Berete na vědomí, že podle ustanovení § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), nemůžete odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže tyto služby byly splněny s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; toto ustanovení se vztahuje i na případy, kdy zboží slouží k uplatnění služeb v rámci prodávajícího a tyto služby již byly splněny. Berete tedy na vědomí, že odstoupit od kupní smlouvy na zboží sloužící k následnému uplatnění služeb v případě, že tyto služby již byly poskytnuty, není možné. Dále berete na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůžete odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud jsou tato plnění poskytována v určitém datu nebo období, jako je tomu v případě vstupenek s omezenou platností; toto se týká i případů, kdy zboží sloužící k uplatnění služeb bylo možné využít jen v konkrétním termínu (např. silvestrovský program, speciální akce apod.), nebo pokud jste si na základě vstupenky zarezervovali konkrétní termín poskytnutí služby..
- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 7.1 nebo jiný případ, kdy od kupní smlouvy odstoupit nelze, máte v případě, že jste zboží zakoupili prostřednictvím webového rozhraní E-shopu (distančním způsobem), právo od kupní smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Pokud je předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, lhůta běží ode dne převzetí poslední dodávky. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Můžete je zaslat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího nebo na naši e-mailovou adresu. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek.
- 6.3. V případě, že od smlouvy odstoupíte podle čl. 7.2, se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musíte prodávajícímu vrátit do 14 dnů od odstoupení. Zboží vraťte nepoškozené, neopotřeбенé a pokud možno v původním obalu. Náklady spojené s navrácením zboží nesete Vy, i v případě, že zboží nelze vrátit běžnou poštou. Pokud jde o zboží zaslané na Vaši elektronickou adresu (např. vstupenka s kódem) nebo zboží, které lze kopírovat, prodávající po Vašem odstoupení provede jeho zneplatnění v systému. Takto zneplatněné zboží již nelze použít a v případě jeho uplatnění Vámi nebo jinou osobou nebude přijato. Proávající zboží zneplatní ihned po doručení Vašeho oprávněného odstoupení.
- 6.4. Po vrácení zboží máme právo do 15 dnů přezkoumat, zda zboží není poškozené, opotřebované či částečně spotřebované.
- 6.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 7.2 obchodních podmínek vrátí prodávající kupní cenu kupujícímu do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží dle čl. 7.4 obchodních podmínek, nejpozději však do třiceti (30) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem a stejnou platební metodou, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal, nebo před tím, než dojde k zneplatnění zboží způsobem dle čl. 7.3 obchodních podmínek.

- 6.6. Pokud bude zboží poškozené, opotřebované či částečně spotřebované, máme nárok na náhradu vzniklé škody, kterou můžeme započíst proti vrácené částce.
- 6.7. Byl-li Vám se zbožím poskytnut dárek, platí, že při odstoupení od smlouvy ztrácí darovací smlouva účinnost a jste povinni s vráceným zbožím vrátit i dar.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 7.1. Způsob doručení zboží určujeme my, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě Vašeho požadavku, nesete riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 7.2. Doba doručení závisí na dostupnosti zboží a zvoleném způsobu platby. Pokud Vám zboží doručujeme elektronicky, obdržíte je na svou e-mailovou adresu po uhrazení ceny.
- 7.3. Pokud jsme povinni dodat zboží na Vámi určené místo, jste povinni zboží při dodání převzít.
- 7.4. V případě, že je z důvodů na Vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, jste povinni uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.5. Při převzetí zboží od přepravce jste povinni zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusíte zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu stvrzujete, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.
- 7.6. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1922, § 1924, § 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 8.2. Odpovídáme za to, že prodaná věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že v době, kdy věc převezmete:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodná k účelu, pro který ji požadujete a s nímž souhlasíme,
 - c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu užití (pokud je potřeba),
 - d) je vhodná k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Námi, zejména reklamou nebo označením,

- f) je dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat, a
- g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme Vám poskytli před uzavřením smlouvy (pokud bylo poskytnuto, přičemž to není naší povinností).

Písm. d) až g) se neužijí, pokud Vás před uzavřením smlouvy upozorníme, že některá vlastnost zboží se liší a s tím jste při uzavírání smlouvy výslovně souhlasili.

- 8.3. Má-li věc vadu, můžete požadovat její odstranění. Podle své volby můžete požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posuzuje zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a na to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. My můžeme odstranění vady odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 8.4. Vadu odstraníme v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom Vám tím nezpůsobili značné obtíže. Při posuzování přiměřenosti se zohlední povaha věci a účel, pro který jste věc koupili. K odstranění vady věc převezmeme na vlastní náklady.
- 8.5. Můžete požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) vadu odmítneme odstranit nebo ji neodstraníme v přiměřené době,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) jde o vadu podstatného porušení smlouvy, nebo
 - d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás jakožto kupujícího.
- 8.6. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a hodnotou vadné věci, kterou jste obdrželi. Nemůžete odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 8.7. Odstoupíte-li od smlouvy, jste povinni nám věc vrátit a my Vám musíme vrátit kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdržíme věc nebo co nám prokážete, že jste věc odeslali.
- 8.8. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se spolu nedohodneme na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty máte stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 8.9. Jste oprávněni uplatnit právo u vady, které se vyskytne u spotřebního zboží v době 2 let od převzetí.
- 8.10. Pokud se vada projeví do 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.
- 8.11. O reklamaci bude vystaven reklamační protokol, který obdržíte v listinné nebo elektronické podobě.
- 8.12. Reklamací se nevztahují na situace, kdy vadu sami způsobíte. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
- 8.13. Reklamací je možné uplatnit elektronickou poštou na adrese info@ixgroup.cz, případně osobně v provozní době provozovny na adrese provozovny Národní 63/23, Praha 1, nebo korespondenčně na adrese Národní 63/23, Praha 1. Za okamžik uplatnění reklamací se považuje okamžik, kdy nám sdělíte, že uplatňujete reklamaci.

- 8.14. V případě, že zboží má podobu vstupenky nebo jiného poukazu či potvrzení na služby a zboží poskytované v naší provozovně (např. Voucher), neručíme za jeho ztrátu, odcizení, poškození nebo zneužití jakoukoliv třetí osobou. Služby, které na podkladě zboží dle předchozí věty nevyužijete, propadají a nejsme povinni Vám vracet jejich cenu nebo poměrnou část ceny.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Berete na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní E-shopu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Zavazujete se, že nebudete vykonávat žádnou činnost, která by mohla Vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní E-shopu.
- 9.2. Nejste oprávněni při využívání webového rozhraní E-shopu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní E-shopu. Webové rozhraní E-shopu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních kupujících prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 9.3. Nejsme vůči Vám vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 9.4. Berete na vědomí, že neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webových stránek v rozporu s jejich určením.
- 9.5. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@ixgroup.cz. Informaci o vyřízení Vaší stížnosti Vám zašleme na Vaši elektronickou adresu. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 9.6. Přebíráte na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.7. Berete na vědomí, že další práva a povinnosti smluvních stran vyplývají z návštěvních řádů jednotlivých provozoven a zavazujete se tyto návštěvní řády dodržovat a řídit se jimi.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

- 10.1. Informace o ochraně osobních údajů ([GDPR](#)) a ukládání cookies dle předchozího článku naleznete na webových stránkách Infinite X Prague s.r.o.
- 10.2. Souhlasíte s ukládáním tzv. cookies na Váš počítač nebo jiné obdobné zařízení. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na elektronickou adresu uvedenou v objednávce.
- 11.2. Zpráva je doručena:

- 11.2.1. v případě doručování na elektronickou adresu okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- 11.2.2. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- 11.2.3. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
- 11.2.4. v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

12. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní E-shopu nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 12.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 12.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Národní 63/23, Praha 1, adresa elektronické pošty info@ixgroup.cz, telefon +420 720 772 001.
- 12.6. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 28.1. 2026.

Příloha č. 1 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: **Infinite X Prague s.r.o.**

Sídlo: Národní 63/26, PSČ: 110 00, Praha 1 - Nové Město

IČO: 117 40 418

Email: info@ixgroup.cz

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy / smlouvy o poskytnutí služeb

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi následujícího zboží/poskytnutí následujících služeb:

_____ (*)

které jsem si objednal/-a dne _____ (**).

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

V _____ dne _____

Podpis spotřebitele: _____ (***)

Přílohy:

Doklad o koupi / doklad o úhradě služeb nebo provedené rezervaci